



УТВЕРЖДАЮ
Директор школы
Черемисин А.В.
2024 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБОУ СОШ МО
«ЛАДУШКИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ» В 2024-2025 УЧЕБНОМ ГОДУ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	Улучшение материально технической базы образовательной организации	Август 2025	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Сухарева Д.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворённых уровнем оборудования помещений организации прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение кресел колясок	Август 2025	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Сухарева Д.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников.

Доля получателей услуги, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение инструктажа с сотрудниками по профессионально-этическим нормам общения и поведения в процессе оказания услуг в любых формах взаимодействия с получателям услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, также при дистанционной форме взаимодействия.	В течение учебного года	Заместитель директора по воспитательной работе Хомякова Е.А.		
--	--	-------------------------	---	--	--

V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организацией.

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Размещение информации на официальном сайте Организации, проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий с целью трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение учебного года	Администрация школы		
--	---	-------------------------	---------------------	--	--